

Zasady przetwarzania danych osobowych
przez Expo Budowa Sp. z o.o.
z siedzibą w Krakowie

§ 1

Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest: spółka Expo Budowa Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie zwana dalej Administratorem.
2. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Kraków ul. Henryka Pachońskiego 5D/11, 31-223 Kraków w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@expobudowa.com lub pod numerem telefonu: 660 522 852

§ 2

Inspektor Danych Osobowych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Kraków ul. Henryka Pachońskiego 5D/11, 31-223 Kraków lub pod adresem email: biuro@expobudowa.com

§ 3

Podstawa przetwarzania danych osobowych

1. Przekazanie danych osobowych Administratorowi jest dobrowolne, jednak ich nieprzekazanie lub brak zgody na ich wykorzystanie może utrudnić bądź uniemożliwić podjęcie czynności w celu komunikacji, przekazania oferty czy podejmowania czynności związanych z zawarciem umowy.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być:
 - a) udzielona zgoda,
 - b) umowa,
 - c) prawnie uzasadniony interes Administratora.
3. Dane osobowe gromadzone są przez Administratora od osób, które:
 - a) wyraziły pisemnie lub ustnie zainteresowanie nawiązaniem relacji handlowej z Administratorem,
 - b) wyraziły bezpośrednią bądź pośrednią zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów przedstawienia oferty handlowej przez Administratora,
 - c) uczestniczą w realizacji umowy zawartej z Administratorem,
 - d) reprezentują kontrahentów Administratora.

§ 4

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami praw, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO w celu:
 - a) zawarcia i wykonania zawartych umów na podstawie zainteresowania ofertą Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb klientów Spółki, ogólnej optymalizacji produktów Spółki, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach Spółki, analizy finansowej Spółki itp.) będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e) badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki, określania jakości obsługi Spółki oraz poziomu zadowolenia klientów Spółki z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f) oferowania przez Spółkę produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb kontrahenta, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g) oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm z nami współpracujących (partnerów Spółki), np. w formie kuponów rabatowych, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb kontrahenta, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu Spółki i partnerów Spółki (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 5

Podmioty którym udostępniamy dane osobowe

1. Dane osobowe mogą być udostępniane uprawnionym pracownikom Administratora, podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, tj. m.in. przewoźnikom, operatorom pocztowym, podmiotom obsługującym księgowość, partnerom świadczącym usługi techniczne, podmiotom prowadzącym obsługę prawną, zaufanym podmiotom współpracującym- podwykonawcom w celu realizacji określonych usług.
2. W uzasadnionych przypadkach dane mogą być udostępniane Partnerom spółki Expo Budowa Sp. z o.o., jeśli istnieje ku temu ważna podstawa prawna- zgoda, umowa lub uzasadniony interes.

3. Dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub organizacjach międzynarodowych.

§ 6

Czas przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy oraz wypełnienia obowiązków Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do: posprzedażowej obsługi, zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń, wypełniania obowiązku prawnego Administratora.
2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych oferowanych przez Administratora na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub zmiany zakresu przez osobę, której dane dotyczą.
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

§ 7

Uprawnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- 1) żądania od Administratora dostępu do danych osobowych;
- 2) żądania od Administratora sprostowania danych osobowych;
- 3) żądania od Administratora usunięcia danych osobowych;
- 4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 6) przenoszenia danych osobowych,
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 8

Sprzeciw

1. W każdej chwili osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opisanych powyżej. Spółka w przypadku wniesienia sprzeciwu zaprzestanie przetwarzania danych w ww. celach, chyba że zostanie wykazana przez Spółkę ważna prawnie uzasadniona podstawa nadrzędna wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane osobowe są przetwarzane lub też dane będą Spółce niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do poprawienia posiadanych przez Spółkę danych osobowych, uzupełnienia danych niekompletnych bądź ograniczenia wykorzystywania danych osobowych.

§ 9

Profilowanie

Dane osobowe mogą zostać poddane czynnościom polegającym na profilowaniu tzn. dopasowaniu oferowanych przez Spółkę treści marketingowych do zachowania osoby, której dane są przetwarzane.

§ 10

Ochrona Danych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.